

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Спасение Северная Столица»

Настоящая Политика конфиденциальности обработки персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «Спасение Северная Столица» (ОГРН 1217800008227, адрес местонахождения: 195197, город Санкт-Петербург, Полустровский проспект, дом 59, литера Ф, помещ.1-Н, помещ.133, далее — Общество) может получить о пользователе сети Интернет (далее — Клиенте) во время использования им сайта <https://spb.narkologicheskaya-pomosch.ru> (далее — Сайт или Сайт Общества).

Политика применима только к Сайту ОБЩЕСТВА. ОБЩЕСТВО не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным из Сайта, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Клиенте.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Клиента с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Клиент должен воздержаться от использования Сайта.

1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает ОБЩЕСТВО

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Клиента понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при регистрации на Сайте или в процессе использования Сайта, включая персональные данные Клиента, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений ОБЩЕСТВА с Клиентом. Следует учесть, что использование Клиентом определенных сервисов Сайта возможно только в случае предоставления необходимых данных.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются ОБЩЕСТВУ в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Клиента программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Клиента), информация о браузере Клиента (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.2.1. При просмотре Сайта, происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Клиенте, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- IP;
- данные о фактах заполнения форм/обращений на Сайте.

1.1.2.2. Пользуясь Сайтом, Клиент (в том числе посетитель Сайта) соглашается на то, что ОБЩЕСТВО может использовать статистические данные и файлы cookies, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг ОБЩЕСТВУ. Клиент (в том числе посетитель Сайта) может самостоятельно управлять файлами cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сайта.

1.1.3. ОБЩЕСТВО может получить общедоступную информацию, когда Клиент использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Клиент публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о сервисах Сайта. ОБЩЕСТВО использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.4. ОБЩЕСТВО также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сайта действий, противоречащих требованиям законодательства.

1.1.5. ОБЩЕСТВО может получать информацию о Клиенте от своих контрагентов. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать ОБЩЕСТВУ некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Клиентом и его заявкой, информация о совершении которого передается ОБЩЕСТВОМ контрагенту.

1.2. За исключением случаев идентификации / упрощенной идентификации Клиентов по основаниям и в порядке, предусмотренным применимыми соглашениями Клиента и ОБЩЕСТВА, ОБЩЕСТВО не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Клиентами, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако ОБЩЕСТВО исходит из того, что Клиент предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов

2.1. ОБЩЕСТВО собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для использования Сайта или исполнения соглашений с Клиентом, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РФ, соглашением об использовании Клиентом Сайта.

2.2. Персональную информацию Клиента ОБЩЕСТВО может использовать в следующих целях:

2.2.1. Исполнения соглашений с ОБЩЕСТВОМ, в том числе в целях проведения идентификации / упрощенной идентификации Клиента, выполнения распоряжений Клиента;

2.2.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Клиентом, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания ОБЩЕСТВОМ услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента;

2.2.3. Улучшения качества Сайта, удобства его использования, разработки новых сервисов Сайтов, предложения Клиенту персонализированных сервисов;

2.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.5. Проведения маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акции и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламно-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

2.2.6. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Сайта действий, противоречащих требованиям законодательства.

3. Условия обработки персональной информации Клиента и её передачи третьим лицам

3.1. ОБЩЕСТВО обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных Сайта и внутренними регламентами ОБЩЕСТВА.

3.2. В отношении персональной информации Клиента обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. ОБЩЕСТВО вправе передать персональную информацию Клиента третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Клиент выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования определенного сервиса Сайта или сайта партнера ОБЩЕСТВА, в том числе для исполнения распоряжения Клиента.

В частности, Персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации – контрагенты ОБЩЕСТВА.

3.3.2.2. Партнеры по маркетингу и иные контрагенты ОБЩЕСТВА.

а) ОБЩЕСТВО можем предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Клиенту рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

б) ОБЩЕСТВО может предоставить доступ к некоторым данным Клиента, являющихся основанием для определения партнером ОБЩЕСТВА возможности предоставления такому Клиенту скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Клиентом определенных условий, установленных партнером ОБЩЕСТВА, когда такой доступ обусловлен возможностью предоставления Клиенту дополнительных условий использования Привилегий;

с) ОБЩЕСТВО может предоставить доступ к адресу электронной почты Клиента, позволяющему партнеру ОБЩЕСТВА обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Российской Федерации;

д) При использовании Клиентом Сайта и услуг, предоставляемых партнерами ОБЩЕСТВА, информация о Клиенте может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления Сайта Клиенту или повышающих уровень удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в Сайтах, предоставляемых партнерами ОБЩЕСТВА.

3.3.2.3. Партнеры, обеспечивающие хранение данных.

3.3.2.4. Партнеры, участвующие при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сайта ОБЩЕСТВА действий, противоречащих требованиям законодательства.

3.3.2.5. Общедоступная информация. Сайт может иметь форумы и/или чаты, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне, Клиенту следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Клиентом на его страх и риск.

3.3.2.6. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.2.7. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.2.8. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ОБЩЕСТВА или третьих лиц в случаях, когда у ОБЩЕСТВА имеются достаточные основания полагать, что Клиент нарушает условия применимого соглашения с ОБЩЕСТВОМ и/или требования применимого законодательства.

3.3.2.9. При использовании Клиентом Сайта и услуг компании ООО «Спасение Северная Столица» (ОГРН 1217800008227) и/или его аффилированных лиц, персональная информация Клиента может передаваться его аффилированным лицам для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности ОБЩЕСТВА.

3.4. При обработке персональных данных Клиентов ОБЩЕСТВО руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.5. Раскрытие анонимных данных. ОБЩЕСТВО может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Клиента ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). ОБЩЕСТВО можем разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в

рамках предоставления Клиентам возможности пользоваться отдельными функциями Сайта, которые впоследствии могут передавать эти данные ОБЩЕСТВУ.

4. Изменение и удаление Клиентом персональной информации, а также получение доступа к ней

4.1. Изменение и удаление персональной информации Клиента осуществляется в порядке, установленном соглашениями об использовании Сайта. В рамках Сайта ОБЩЕСТВА Клиенту может предоставляться функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Клиентом информацию или её часть. Использование соответствующего функционала регулируется применимыми соглашениями.

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, ОБЩЕСТВО сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на ОБЩЕСТВО может быть возложена обязанность осуществлять обработку и/или хранение полученной при использовании Сайта персональной информации Клиента. Такая обработка и/или хранение осуществляется ОБЩЕСТВОМ в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством.

4.3. Право на доступ

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на доступ к информации, полученной ОБЩЕСТВОМ, то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Клиента; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе Сайта, информация (копия) может предоставляться ОБЩЕСТВУ в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если ОБЩЕСТВО имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Клиента, подающего запрос согласно п. 4.3.1 Политики, ОБЩЕСТВО вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Клиента.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения ОБЩЕСТВОМ. ОБЩЕСТВО вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов. ОБЩЕСТВО информирует Клиента о таком продлении, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, ОБЩЕСТВО вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. ОБЩЕСТВО не сможет предоставить Клиенту информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.2.5. Политики.

4.3.1.5. Клиент вправе самостоятельно передать информацию, полученную от ОБЩЕСТВА в порядке, предусмотренном в настоящем разделе другому контролеру, а при наличии у ОБЩЕСТВА технической возможности – передать через ОБЩЕСТВО.

4.4. Право на возражение

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Клиент может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Клиент не сможет воспользоваться Сайтом.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Клиент имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

4.5. Использование Сайта детьми.

4.5.1. Без согласия законного представителя, Сайт не предназначен для детей. ОБЩЕСТВО может использовать данные таких лиц для целей проверки возраста и применения тех или иных возрастных ограничений.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов

5.1. ОБЩЕСТВО принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Клиента ОБЩЕСТВО производит в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных», Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01 ноября 2012 г и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных

5.3. При обработке персональных данных ОБЩЕСТВО обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Российской Федерации, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов ОБЩЕСТВА.

6. Применимое законодательство

6.1. К настоящей Политике и отношениям между Клиентом и ОБЩЕСТВОМ, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению законодательство Российской Федерации и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

7. Взаимодействие с Клиентами по вопросам обработки персональной Информации

7.1. Вопросы или замечания в отношении Политики могут быть направлены на электронный адрес: spb@spasenie.su

7.2. ОБЩЕСТВО вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям Политики, что не лишает Клиента возможности направить такие вопросы ОБЩЕСТВУ по адресам, указанным на сайте ОБЩЕСТВА в сети «Интернет», раздел «Контактная информация».